



The Original Swiss Made Folk Jewellery

---

## **Lieferung und Versandkosten**

### **Lieferung**

Wir liefern ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 24 bis 48 Stunden nach Eingang der Zahlung versandt.

Artikel, welche nicht ab Lager verfügbar sind, werden nach Bestelleingang sofort in unserem Atelier angefertigt und nach Fertigstellung binnen 1 bis 2 Arbeitstagen ausgeliefert. Bei Nichtverfügbarkeit des ausgewählten Artikels wird der Kunde schnellstmöglich informiert.

Je nach Auftragslage und Versorgungssituation können sich Termine kurzfristig ändern. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen, respektive Versand, erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich Wipf Goldschmied vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

### **Versandkosten**

Die Versandkosten errechnen sich aus den offiziellen Paketpreisen der Post sowie einem Verpackungskostenanteil von gegenwärtig Sfr. 5.--.

### **Selbstabholer**

Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung reserviert. Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, wenn die bestellten Artikel abholbereit sind. Die Abholung der Schmuckstücke erfolgt gegen Barzahlung, Postcard, Maestro, Visa oder Mastercard vor Ort.

Bitte prüfen Sie die gelieferten Produkte unmittelbar nach Erhalt auf deren Vollständigkeit, Richtigkeit und allfällige (Transport)-Schäden. Beanstandungen bitte unverzüglich, spätestens 3 Tage nach Erhalt von Wipf Goldschmied, schriftlich mitteilen.

### **Rückgaberecht**

Sie haben die Möglichkeit, Waren innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt in einwandfreien und unbenutzten Zustand in der Originalverpackung per Post zu retournieren. Sie erhalten den Kaufpreis der Ware (ohne Versandkostenanteil) zurück oder können einen anderen Artikel bestellen. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind Artikel mit individueller Gravur sowie Sonderanfertigungen.

Wil, 1. Mai 2018